

Importancia del primer nivel de atención en los servicios de salud.

**Maestra en Administración de Hospitales y Salud Pública,
Nadia Servín Moreno.**

**Instituto de Salud del Estado de México.
Jefa de la Jurisdicción Sanitaria Xonacatlán.**

En la actualidad, la atención médica se encuentra dividida en diferentes niveles, los cuales están organizados considerando su complejidad con el objetivo de conjugar de manera eficiente la necesidad de cumplir con la cobertura de los servicios médicos que se prestan, relacionados con la magnitud y la severidad de las necesidades de la población en cuanto a calidad y cantidad de los recursos que sean necesarios para su desempeño.

De esta manera, el sistema de salud nacional divide la atención médica en tres niveles, siendo el primer nivel el que se encuentra comprendido por los centros de salud, las clínicas, las unidades de especialidades médicas (UNEMES), los centros especializados de atención primaria a la salud (CEAPS) y los centros integrales de salud mental (CISAME); el segundo nivel se integra por hospitales generales y el tercer nivel por hospitales de alta especialidad. En las estadísticas nacionales de atención médica, se dice que cerca del 85% de la población es atendida dentro del sistema de primer nivel, mientras que solo el 12% requiere del segundo nivel y el 3% restante del tercer nivel.

Hoy en día, en el mundo existe un gran interés por la salud, sobre todo en la atención primaria, pues esta determina las acciones a tomar ante las necesidades de la población. En México, el primer nivel de atención es el de mayor cobertura, lo que lo hace por su naturaleza en sí, el más cercano a la población, da una atención longitudinal a lo largo de la vida de las personas, es el primer contacto, permitiendo resolver las necesidades de atención básica y más frecuentes o recurrentes.

La atención de primer nivel se proyecta en la comunidad, coordinándose con organizaciones para lograr actitudes favorables para la salud, tratando de involucrar y promoviendo la confiabilidad en el sistema.

Los recursos humanos que lo constituyen son médicos y odontólogos generales, enfermeras, nutriólogos, psicólogos, trabajadores sociales, técnicos, entre otros; sus principales actividades son promoción para la salud, prevención de riesgos y daños, atención médica integral ambulatoria, educación en hábitos saludables, control de la salud, tratamiento de morbilidad no compleja, rehabilitación y cuidados paliativos, así como referencia oportuna de casos a niveles de mayor complejidad. De igual manera, concentra los programas prioritarios, como los de vacunación, control nutricional, atención al niño sano, salud reproductiva y sexual, atención del embarazo, entre los más importantes.

Es la puerta de entrada a los servicios de salud, se cuenta con la dispensación de medicamentos e insumos esenciales. El gasto per cápita en el México ha ido en aumento en años recientes, pero aún no se compara con los países desarrollados, de ahí que el primer nivel de atención en salud sea un pilar importante en la atención médica en nuestro país, ya que dentro de sus principales objetivos, la prevención es la de menor costo y de mayor impacto en la salud de las personas, si consideramos que solo en el primer nivel de atención en el año 2020 el sector público otorgó más de 37 millones de consultas y en el mismo año el número de consultas de especialidad fue de 5 millones 105 mil 906 entre el segundo y tercer nivel de atención, la proporción es significativamente mayor para el primer nivel, haciendo evidente que la atención médica primaria permite captar y evitar el colapso del resto de los niveles de atención.

Al fortalecer el primer nivel de atención se impactará en las campañas de educación y prevención a la salud, siendo estas más efectivas, traduciéndolas en menos pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles, favorecerá las campañas de vacunación, la atención a los adolescentes y mujeres embarazadas tendría efectos positivos y esto a su vez beneficiaría al segundo y tercer nivel al no tener la necesidad de cubrir atenciones que requieren manejo ambulatorio, disminuyendo la carga o la demanda de consulta que hoy en día presentan.